
	Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma ISO9001:2015	Revisione n.2 02/05/2025
	Politica della Qualità	(Doc) PY301 All. D

Insieme per un futuro di Qualità e Sicurezza

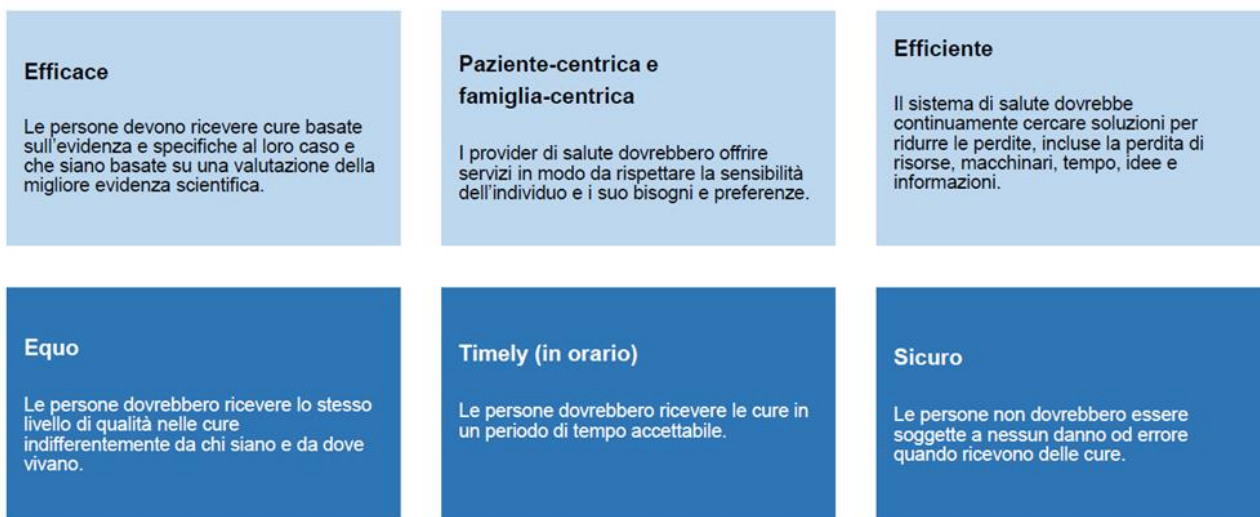
Villabella e Stella Assistance Soc. Coop. Soc. (ente gestore) hanno unito le forze nel Gennaio 2004 per creare servizi alla persona dall'approccio evoluto focalizzato sulla centralità delle persone, sull'eccellenza nel servizio e sull'elevata professionalità ed affidabilità. Il radicamento nella comunità locale ci ha permesso negli anni di rendere visibile il nostro operato rendendolo disponibile ad un numero sempre più crescente di ospiti e famiglie. Abbiamo dimostrato la nostra dedizione all'eccellenza su più dimensioni e, nell'evoluzione perpetua, abbiamo fatto la scelta conscia di aderire al movimento culturale che fa della **Medicina Basata sull'Evidenza** (*evidence-based healthcare*) il proprio elemento distintivo

1.1. Questa Politica per la Qualità rappresenta la nostra evoluzione organizzativa da quel Gennaio 2004 e getta le fondamenta per il futuro. **Il nostro futuro è fatto di servizi ospedalieri, residenziali e di comunità che sono umani, aperti e sicuri.** Il Framework integrato per la qualità e sicurezza si basa su standard riconosciuti e si allinea alla nostra visione per un servizio alla persona di elevata qualità. Nel framework sono presenti sei dimensioni sulle quali investiamo:

- Benessere del paziente
- Wellness dei collaboratori
- Miglioramento continuo della qualità
- Sicurezza per tutti
- Gestione delle risorse in modo snello (*lean management*)
- Pianificazione e risk management

1.2. Il **Sistema di Gestione della Qualità** segue i requisiti prescritti dalla norma ISO9001:2015, dagli standard di *Accreditation Canada* e dall'Accreditamento Istituzionale al Sistema Sanitario Nazionale

1.3. Il Sistema di Gestione della Qualità deve tradursi in **esiti di cura definiti e tangibili nel quotidiano** che, nel nostro caso, sono stati adattati dal lavoro svolto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (WHO) per promuovere la Sicurezza dei Pazienti:



La Presidente
Dott.ssa Alba Cencetti